

Bernard Taillade  
317 chemin des Lignières  
34670 Baillargues

Camargue et Yachting  
Quai la perouse,  
le cormoran  
30 240 Le grau du roi

Baillargues le 3 juillet 2014  
Courrier RAR n 1 A 098 144 6273 8  
Mise en demeure

Monsieur

Cela va faire bientôt un an que le bateau Dehler 41 a été livré et que celui-ci vous a été intégralement payé.

Au moment de la livraison de très nombreux problèmes de conception ou de fabrication ont été constatés. Certains ont été réglés mais d'autres non, sachant qu'entre temps d'autres problèmes cachés viennent régulièrement s'ajouter à la liste initiale.

Le dernier nouveau et grave problème concerne les haubans intermédiaires qui ont été livrés trop courts ou bien qui ont été trop raccourcis lorsque vous avez effectué le démâtage pour changer ou raccourcir l'étai et le galhauban qui eux avaient été livrés trop longs.

En raison de cette erreur de dimension et de la mauvaise tenue d'une coupelle, le hauban tribord s'est légèrement dévissé puis est tombé et nous avons frôlé la rupture du mat. C'est à ce moment que j'ai constaté que seulement un centimètre de goujon est vissé et vissable dans le ridoir femelle, sachant qu'il est prévu de pouvoir visser jusqu'à 10 cm dans ce ridoir.

Je vous demande donc de passer commande de 2 haubans intermédiaires plus long de 4 ou 5 cm afin qu'un dévissage intempestif total ne soit plus possible.

La réparation effectuée par votre sous traitant Philippe Ettore, avec un rouleau d'adhésif, ne peut en effet qu'être provisoire.

Depuis la livraison je rencontre des difficultés de manœuvre des drisses qui passent à l'intérieur du mat. J'ai trouvé l'explication. Les entrées de drisse de grand voile et de balancine de tangon ont été croisées. Ceci entraîne un frottement et un ragage très élevé entre les manœuvres de grand voile, spi et balancine. J'ai profité de la présence de Philippe Ettore sur le bateau pour le lui montrer et il m'a dit qu'il n'était pas à exclure en plus du mauvais montage des entrées, un enroulement d'une manœuvre autour des autres.

Depuis la livraison la liaison mat-bateau n'est pas étanche, l'eau de mer et l'eau de pluie entrent régulièrement dans le bateau et tombe sur la table du carré. Les interventions réalisées n'ont rien résolu.

Résultat, le placage de la table s'est décollé, le contre plaqué s'est gorgé d'eau, et le placage bois est décoloré. En plus d'une réparation de fuite effective, il est donc nécessaire maintenant de changer la table.

Hale bas de bomme. Je suis toujours dans l'attente d'un hale bas fonctionnel.

L'enrouleur de génois est de plus en plus dur à manœuvrer (environ 120 degrés de points très durs sur un tour complet) et il fait maintenant des bruits de grincements anormaux. Votre sous traitant gréement Philippe Ettore l'a constaté hier en réparant provisoirement le hauban, et n'a pas trouvé de solution. Je vous demande donc l'échange de l'enrouleur, les bruits mécaniques anormaux actuels ayant en général une conséquence négative sur la durée de vie de l'équipement.

Le grave problème de varangues qui ont été percées sans aucune raison fonctionnelle et qui en conséquence entraîne un affaiblissement de la solidité de la coque, n'est toujours pas résolu. Vous n'arrivez pas à obtenir un courrier signé de la direction de Hanse, certifiant que ces énormes trous n'affaiblissent pas la structure, et c'est logique puisque c'est physiquement et mathématiquement impossible. Je renouvelle donc ma demande de renfort de la varangue selon une note de calcul de l'architecte naval.

Le tableau électrique défaillant depuis la livraison n'a toujours pas été remplacé. Aux nombreux défauts constatés sur ce tableau à la livraison vient s'ajouter maintenant une panne totale sur la jauge de carburant. Je renouvelle donc ma demande d'échange du tableau électrique.

Les deux compas magnétiques sont toujours illisibles de nuit.

La porte du cabinet de toilettes ou la cloison sont vrillées et n'ont toujours pas été remplacés.

Le cache de hublot n'est toujours pas installé.

Le manuel du propriétaire en français n'est toujours pas livré.

En conséquence je vous demande de me donner sous 48 heures, un planning de résolution des problèmes explicités plus haut et de faire en sorte que le bateau puisse naviguer en toute sécurité pendant mes vacances du mois d'août.

Si pour quelques raisons que ce soit, vous ne pouvez pas résoudre ces problèmes avant la fin juillet 2014, je vous demande la mise à disposition d'un bateau équivalent pendant ce mois d'août.

Veillez agréer mes sincères salutations.

Bernard Taillade

